



www.akht.or.kr

Journal of Hospitality & Tourism Studies

The Academy of Korea Hospitality & Tourism



주문식교육 지원프로그램이 학생만족과 학업성취도에 미치는 영향: Y대학의 호텔, 항공 및 외식전공을 중심으로

The effects of customized job training support program on student satisfaction and academic achievement: focusing on the hotel, air service, and food service major of Y university

최병호* · 이재훈**

Choi, Byoung-Ho · Lee, Jae-Hoon

* 신한대학교 글로벌관광경영학과 교수, choibh@naver.com, 관심분야: 호텔경영, 식음료서비스

** 영진전문대학교 호텔항공관광계열 조교수, jhlee@yju.ac.kr, 관심분야: 호텔경영, 식음료서비스(교신저자)

요약

본 연구의 목적은 주문식교육 지원프로그램이 졸업을 앞둔 호텔항공외식학과 학생들의 학업만족도와 학업성취도에 미치는 영향을 알아보고자 하였다. 주문식 교육이란 미국에서 시작한 개인별 계약 훈련과 맞춤형 직업훈련 프로그램과 같은 개념으로 사용되어왔다. 우리나라에서는 1995년 영진전문대학교에서 최초로 주문식교육을 창안하여 교육과정을 운영하였으며 2002년 이후에는 80개가 넘는 대학교에서 산업체로부터 교육 내용을 주문 받아 맞춤형 주문식교육을 진행해 왔다. 산업체 주문식 교육은 학업성취도를 높여 미취업을 방지하고 청년고용 확대와 청년실업문제를 극복하는데 목적이 있다. 본 연구의 목적을 달성하기 위하여 Y대학 재학생을 대상으로 330부의 설문지를 배포 하였고 배포 된 총 330부의 설문지 중 320부를 회수하여 부적합 항목이 많거나 불성실한 설문지 15부를 제외하고 총 305부를 활용 하였다. 분석결과 주문식교육을 위한 기자재지원, 국제화지원은 학생 만족도에 유의한 영향을 미쳤으나 취업지원은 유의한 영향이 없는 것으로 나타났다. 또한 주문식교육을 위한 기자재지원은 학업성취도에 유의한 영향을 미쳤으나 취업지원, 국제화지원에는 유의한 영향이 없는 것으로 나타났다. 전반적인 학생 만족도는 학업성취도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 청년실업 감소 및 취업 향상을 위하여 산학은 지속적인 유대관계 속에서 산업체에서 요구하는 인력 양성을 위하여 주문식교육이 학생들에게 이루어져야 할 것으로 판단된다.

핵심용어

주문식교육 지원프로그램,
학생만족,
학업성취도

ABSTRACT

The purpose of this study is to investigate the effect of the customized job training program on the academic satisfaction and the academic achievement for the hotel tourism students who are preparing for graduation. Customized education which was created in America is used with the same concept as customized training program, contract training and customized job training program. In Korea, Yeungjin College created the customized education in 1995 and have operated the education progress. And more than 80 colleges have operated the customized education which is taught by ordering training content from industry since 2002. The industry ordering education is aimed at preventing the youth unemployment by raising the academic achievement, expanding the youth employment and overcoming the youth unemployment problems. To achieve the purpose of this study, 330 questionnaires are distributed to the students in Y-university, 320 of them are retrieved and 305 of them are used for this study except for 15 ones which have many inappropriate and insincerity items. According to the result of the analysis, equipments and internationalization support for the customized education influenced the satisfaction of the students significantly but little affected the support for employment. Also, the equipment support for the customized education influenced the academic achievement but little affected the support for employment and internationalization. However, the whole satisfaction of the students has an major effect on the academic achievement. To resolve the youth unemployment problems and expand the youth employment, the customized education should be practiced to the students for cultivating the talented people who industry demands through the lasting relationship between education and industry.

KEYWORDS

customized job training support
program,
student satisfaction,
academic achievement

ACCEPTANCE INFO.

2020.12.14. 원고 접수
2020.12.25. 1차 수정본 접수
2020.12.28. 2차 수정본 접수
2020.12.30. 최종수정본 접수
2020.12.30. 최종 게재 확정
3인 익명심사필

ACKNOWLEDGEMENTS

이 연구는 2020년도 신한대학교 교내연구비 지원에 의하여 수행된 것임(EU2013R10).

I. 서론

청년 실업문제 심화를 극복하고 청년 고용문제의 지속적인 고용 확대 및 방안이 요구되고 있는 현재의 산업 환경에서 산업체로부터 교육내용을 주문받아 교육하는 취업약정형 주문식 교육과정 운영은 교육과 산업의 불일치 해소를 위하여 교육현장에서 간과할 수 없는 교육과정이다. 대학교육의 현장성 부족은 산업체 요구인력과 대학의 양성인력 간 질적 불일치를 발생시켰다. 또한 기술수준 숙련 교육과 수요 대응 필요성은 산업기술 변화에 따른 복합적인 고수준 숙련기술 수요가 증대되고 있다.

대학은 기업의 핵심 업무를 주도할 인재를 길러내고 실무능력인재를 양성할 수 있는 산학협력 교육과정을 제시하여야 한다. 또한 학생은 산업체에서 요구하는 취업생 능력보증, 현장교육 품질보증, 전공 관련 산업체 직무 전문성 및 현장실무경험 축적을 통한 산업인력 수요에 부응하여야 할 것이다. 이러한 교육체계를 통하여 취업약정형 주문식교육(customized job training)을 실시하여 취업률 및 대학 경쟁력을 향상시키고 교육품질관리 인증 프로그램을 운영하여 취업역량강화로 취업의 질을 제고하고 산학연계형 교육 프로그램을 운영하여 추수지도로 산업체의 수요를 반영한 선순환적 교육리콜제가 이루어져야 한다(김현수 등, 2003). 산업 현장은 또한 산학의 이해관계를 최소화하기 위해 협력을 통한 학교교육에 참여하고 현장 중심의 교육이 이루어질 수 있도록 장비 지원, 현장 교육 지원을 직무와 연관된 학교와 상호협조 하에 이루어져야 할 것이다.

대학과 기업은 꾸준한 노력으로 청년실업 감소와 현장 중심형 인력양성에 제도적으로 노력하고 있으나 이러한 지원프로그램들이 취업을 앞둔 학생들의 학업성취도에 어떠한 영향을 미치는지 알아볼 필요가 있다(이재한 등, 2016). 또한 산업체가 희망하는 기술능력 수준 및 업무수행 능력을 파악하여 협약산업체 요구를 통한 학생지원과 교육과정 운영을 하여야 할 것이다. 유지현(2016)은 학습공동체 참여활동에 따른 학업성취도는 교과와 학점 향상에 긍정적이라고 밝혔다. 학업성취도가 학습에 필요한 학습지원에 참여한 집단과 미참여 집단에서 유의한 차이가 있다고 검증하였다(김혜진 · 김옥분, 2016). 이정애 · 황재규(2012)는 대학생의 전공선택동기가 학업성취도에 미치는 영향이란 연구에서 취업가능성이 전공에 대한 기대치가 높을 때 전공만족도와 학업성취도가 높아진다고 하였다. 졸업 후 희망직업에 대한 기대가 높을수록 중도탈락이 낮아지고 학업성취도에 영향을 미치는 것을 확인하였다(노혜란 · 최미나, 2008). 학생들이 인지하는 전공에 대한 만족과 학업성취도는 궁극적으로 취업과 밀접한 연관 관계가 있다고 볼 수 있다. 취업을 위하여 학생들에게 어떠한 프로그램을 지원해 주는지는 학업성취도에 영향을 미친다. 취업관련 정보와 직업에 대한 충분한 지원이 교육과정에서 이루어져야 한다(배준호 등, 2015). 또한 산학연계 관련 교육프로그램은 지속적으로 운영되어 오고 있지만 지원프로그램이 실제 취업을 앞둔 학생들에게 어떠한 영향을 미치는지는 구체적으로 검증된 연구가 미흡한 실정이다. 기존 연구는 학업성취도가 교육과정 및 교과운영에 따라 영향을 미친다고 하였다. 그러나 학생들이 직면한 취업 정보 지원과의 인과관계가 있음을 검증하였다(이제경 · 김동일, 2004; 정영미, 2017). 전문대학마다 취업을 위한 많은 지원정책과 교육과정을 운영하고 있지만 학생들이 느끼는 지원에 대한 인식차이는 큰 것으로 나타났으며, 학생들은 취업 문제를 아직도 스스로 해결해야 하는 것으로 판단하고 있다(이제경 · 김동일, 2004). 이러한 학생지원 프로그램이 학생만족도와 학업성취도에 어떠한 영향을 미치는지를 검증함으로써 학교의 일방적인 교육과정과 지원프로그램을 개선할 수 있으며, 변화된 산업현장의 요구를 반영 할 수 있을 것으로 판단된다. 학생들의 학업성취도가 높아지면 취업의지와 역량이 강화되어 불안감이 감소하게 될 것이다(정영미, 2017).

따라서 본 연구의 목적은 주문식교육 지원프로그램(customized job training support program)에 참여하는 학생들을 대상으로 지원프로그램이 학생만족(student satisfaction)과 학업성취도(academic achievement)에 미치는 영향관계를 알아보고자 한다.

II. 이론적 배경

1. 주문식교육

미국에서 출현한 주문식교육은 주문식 훈련프로그램, 계약훈련, 주문식 직업훈련 등과 거의 동일한 개념으로 사용되고 있다(강경 중, 2000; 박상수 등, 2002). 이러한 명칭으로 통용되고 있는 주문식교육은 고객 중심 직업교육으로 특징지을 수 있는데, 산업체가 요구하는 교육내용을 교육과정에 반영하여 현장성 있는 인력의 양성과 산업체의 재교육비 절감 차원에서 운영되는 제도이다(박상

수 등, 2002). 이러한 목적으로 운영되고 있는 주문식교육은 대학으로는 산업체의 요구나 필요에 부응함으로써 현장중심의 직업교육을 실시할 수 있으며, 회사의 첨단시설 및 장비를 활용 할 수 있다는 점에서 직업교육의 효과를 높일 수 있고 입학생 유지 및 졸업생 등의 취업률을 높일 수 있는 이점이 있다(김중우, 1999; 박상수 등, 2002). 미국에서의 산업체 주문식 교육은 협약산업체와 전공이 계약을 하여 산업체의 인력을 대학이 대학 또는 산업체에서 직무와 관련된 내용을 교육하는 과정을 말한다. 이는 계약형 교육(contractual education)이라는 표현으로 산업체의 위탁교육이라 할 수 있다(신성호 등, 1997). 그러나 한국의 주문식 교육은 이와는 다소 다른 의미로 채택되었다.

앞으로 전문대학의 교육이 산업체에서 요구하는 인재를 양성하는 방향으로 교육의 모든 요소인 교수, 학생, 교육과정, 교육시설들이 전환되어야 하고 산업체가 주문하는 특성을 지닌 인재를 양성하는 교육으로 정의 할 수 있다(신성호 등, 1997). 한국에서는 1995년 영진전문대학과 대천대학에서 채택되어 사용되기 시작했으며, 2002년도 기준 전국 80개 대학에 교육인적자원부 주문식교육 재정지원을 통하여 교육이 운영되면서 지역적 및 산업별 특성을 고려하여 학교의 발전방향과 접목되어 운영되었다(박상수 등, 2002). 재학생의 측면에서 보면 학생들은 차별적이고 다양성을 선호하며, 일괄적인 교육에 부정적인 견해를 나타내고 있으며, 또한 전문적이고 실질적인 교육을 통해 관심업체에 진출하고자 하며, 학생들의 취업희망업체와 산업체의 불일치가 증가하기 때문에 여기에 맞는 교육 프로그램이 필요하다 할 수 있다(박덕수, 2004). 주문식교육에 대한 연구는 기존의 필요성과 산업체와 연계방안 등으로 연구되었으며, 근래에는 주문식교육을 통한 전공만족과 직업선택에 미치는 영향(문주현, 2015)과 전공선택동기와 학업성취도(박우정 · 최바울, 2020)와의 관계 등의 연구가 이루어지고 있다.

2. 취업지원 프로그램

취업지원 프로그램이란 취업, 실업, 재취업으로 이루어지는 일련의 취업과정을 지원할 수 있는 공공 고용서비스로서 정보의 단순 제공을 넘어서 취업과정을 설계하고 준비할 수 있도록 총체적으로 지원하는 프로그램을 말한다(김강호 · 이진남, 2012; 정연순 등, 2008). 이에 한국고용정보원은 청소년 및 성인 구직자들이 자신의 적성과 능력에 맞는 직업을 선택하고 진로 및 취업계획을 수립하여 구직활동을 전개해 나갈 수 있도록 지원하기 위하여 취업지원 프로그램 및 직업심리검사 등을 포함한 다양한 직업진로지도 서비스를 개발 및 제공해 왔다(김강호 · 이진남, 2012). 특히 구직자로서 다양한 특성과 요구에 부합하는 대상별 맞춤형 취업지원 프로그램을 개발 및 보급하는데 주력하였다(장서영 · 정연순, 2008).

취업지원 프로그램은 첫째, 자신의 직업 적성 및 능력에 대한 이해, 취업욕구와 학업성취도의 향상을 통해 능동적인 취업 태도와 자세를 형성하도록 취업 효능감을 증진하고 둘째, 취업하고자 하는 직종 및 직업영역의 정보를 탐색하여 구직분야에 대한 결정을 촉진하고, 계획수립과 실행을 위한 취업 의사결정을 지원하며 셋째, 원하는 직종 및 직업분야에서 요구하는 구직기술을 습득하도록 함으로써 자신의 강점을 발굴하고 구인처에 알릴 수 있는 능력을 증진하는 구직기술을 향상시켜 구직자의 성공적 취업을 돕는데 목적을 두고 있다(김강호 · 이진남, 2012; 노경란 등, 2007; 장서영 등, 2007). 구준영(2014)은 재학생의 취업역량 인식 차이를 연구한 결과 취업준비생들은 취업지식보다 구직태도와 업무적응에 대한 역량을 더 필요로 한다고 인식하고 있었다. 따라서 연구결과는 취업과정과 직접적으로 연계된 능력을 향상시키는 지원 및 교육과정이 시급한 것으로 도출되었다. 문운경 · 강순희(2018)는 국가직무능력표준(national competency standards: NCS)의 직업기초능력을 기반으로 취업을 준비하고 있는 재학생들의 학업성취도가 구직역량 강화를 향상시킨다고 하였다.

이에 정부는 대학생의 원활한 노동시장 진입을 지원하기 위해 대학의 진로개발 및 취업지원 기능의 확대, 청년층의 직업 및 직장체험프로그램을 활성화하고 있다(이진남, 2012). 여대생의 취업 및 경력관리지원을 통해 개인의 적성에 부합되는 진로탐색과 건전한 직업윤리의식을 배양하기 위한 다양한 정책을 추진하고 있다(임언 등, 2006). 또한, 대학에서는 취업박람회, 취업캠프, 취업관련 교과목, 취업특강, 취업동아리, 이력서, 면접, 취업멘토링, 직업체험, 심리검사, 인적성검사, 진로취업상담, 취업관련 외국어교육, 자격증취득교육, 전공관련 교육프로그램, 진로취업 데이터베이스 구축 등을 개발 및 운영하고 있다(신선미 등, 2008; 이상호 등, 2009; 임언 등, 2006).

3. 학생만족

학생만족은 교육서비스품질에 대해 학생이 경험한 평가에 따른 결과적 태도라 정의하고 정의할 수 있으며(Elliot & Healy, 2001), Bae(2006)는 학교생활과 교육을 통하여 교육받은 학생이 학교로부터 받은 지원에 대한 감정이라고 정의하였다. 정현화 ·

정기환·신재익(2018)의 연구결과를 보면 교육서비스품질이 학생만족에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학교에서 제공되는 다양한 지원이 학생만족에 영향을 미친다는 것을 확인할 수 있다. 김준희(2019)의 연구에서는 교육서비스품질 5개 요인들이 학생만족에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학생들의 만족은 교육서비스 지원에 다양한 요소들이 학생만족에 영향을 미치는 것을 확인하였다. 김수현(2015)은 전문대학의 교육서비스품질 중 행정서비스, 교수, 학사제도, 시설공간 등의 요인들이 학생만족에 영향을 미치는지를 확인한 결과 학생들을 위한 행정서비스, 시설지원이 학생만족에 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 학교지원 중 물질적인 지원이 학생만족에 영향을 주는 것을 확인할 수 있었다. 이러한 연구들을 볼 때, 학교지원 프로그램은 학생만족에 영향을 미치는 중요한 요인이 될 수 있다는 것을 알 수 있다.

4. 학업성취도

학업성취도란 학습자가 학교교육을 통하여 습득하는 지식, 가치관, 태도 및 지적능력의 모든 영역의 교육목표가 달성되는 교육적 성과로서 구체적인 방법이나 수단에 의해서 측정된 학습결과를 총칭하는 개념이다(변영계, 2004). 이현준(2017)은 학업성취도란 학교의 성적만을 뜻하는 것이 아니라 학생이 가진 특성, 학습과제의 성질, 교수가 지도하는 수업 및 학생지도 간에 일어나는 상호작용적 결과물이라 하였다. Astin(1991)은 대학에서의 학업성취도를 재학생들을 대상으로 학교교육을 통하여 나타난 성과의 결과로서 재학생들의 학업의 질적인 변화와 성장 수준이라는 전체적이고 포괄적인 의미로 정의하였다. 이현준(2017)은 직업과 취업에 대한 관심이 집중되면서 취업에 적극적으로 대비하는 학생이 학업성취도가 높다고 하였다. 학업성취도에 영향을 미치는 요인으로서는 진로취업행동, 수업태도, 수업이해력, 학습습관, 선행학습, 교수와 학생의 관계, 학교 내의 교우관계 등이 영향을 미친다고 하였다. 그러나 김신일(2003)은 학업자의 학업성취도는 비지적 영역의 학습결과도 포함된다라고 하였다.

이선영·김원(2016)은 커피파리스타 전공 학생들의 학업성취도에 미치는 요인으로 학습몰입과 교육만족도라고 하였다. 학습몰입은 학습자가 교육참여 동기를 가질 수 있도록 동기부여를 하여야 하고 교육만족을 위하여 교육 서비스의 수준을 향상시켜야 한다고 하였다. 교육 서비스는 프로그램 개발과 시설개선 및 운영전략이라고 하였다. 호텔관광전공 학생들의 학업성취도를 높이기 위하여 교수자와 학습자는 상호작용을 통하여 학습몰입을 할 수 있도록 해야 한다(Picciano, 2001). 윤정현(2013)은 관광전공 선택요인과 학생만족 및 학습태도와 학생성취도의 관계 연구에서 진로분야와 취업전망 및 직업적 안정성이 학업성취에 중요한 요인이라고 하였다. 또한 교육과정의 특성화와 충실화를 제공하여 취업가능성을 높이는 것이 학업성취도에 영향을 미친다고 하였다.

III. 연구 설계

1. 연구모형 및 가설 설정

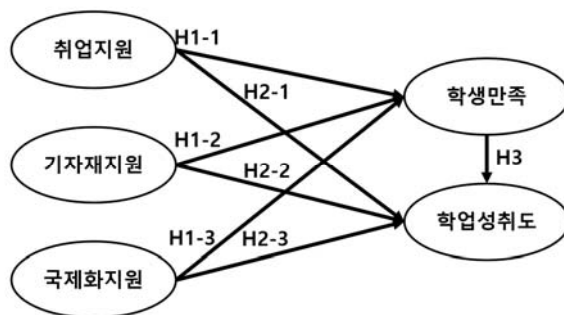
본 연구는 전문대학 호텔, 항공 및 외식관련 전공 공부를 하는 학생들이 산업체의 주문식교육으로 지원되는 지원 프로그램에 대한 학생만족도와 지원 프로그램을 인지하고 학업성취도에 어떠한 영향을 미치는지를 알아보는데 그 목적이 있다. 이에 주문식교육 지원 프로그램, 학업성취도의 개념을 규정하고 지원 프로그램과 학생만족도의 영향관계와 학생만족도가 학업성취도에 미치는 영향관계를 분석하고자 하였다.

선행연구에서 대학생들의 다양한 정보제공과 취업직무에 대한 정확한 자료가 취업에 미치는 영향이 높다고 하였으며, 지원 프로그램의 다양성은 학업성취도에 높은 영향을 미친다(손종익·조용현, 2016). 대학에서는 취업캠프, 취업특강, 취업멘토링, 전공관련 취업교육프로그램 등을 개발하여 취업을 향상을 위해 학생들에게 지원하였으며 이러한 프로그램들은 산업체의 요구에 부합하는 현장 중심형 인력양성에 많은 영향을 미쳤다고 할 수 있다(신선미 등, 2008; 이상호 등, 2009; 임언 등, 2006). 대학의 지원 프로그램은 국제화지원, 기자재지원, 취업지원프로그램으로 나누어 볼 수 있으며, 이러한 지원프로그램은 자신의 직업적성 및 능력에 대한 이해, 취업욕구 상승과 직종 및 직업영역의 정보탐색 능력을 향상시켰으며, 산업 현장에서 요구하는 직무능력을 습득하도록 함으로써 자신의 강점을 발굴하게 되고 학업성취도가 높아짐에 따라 취업성공률을 높였다(김강호·이건남, 2012; 노경란 등, 2007; 장서영 등, 2007). 이러한 선행연구를 바탕으로 하여 취업지원프로그램과 학업성취도의 영향관계에 대한 다음과 같은 연구가설을 설정하고 이에 대한 연구모형을 <그림 1>과 같이 도식화하였다.

- H1-1. 취업지원이 학생만족에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.
 H1-2. 기자재지원이 학생만족에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.
 H1-3. 국제화지원이 학생만족에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.

- H2-1. 취업지원이 학업성취도에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.
 H2-2. 기자재지원이 학업성취도에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.
 H2-3. 국제화지원이 학업성취도에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.

- H3. 학생만족이 학업성취도에 유의한 정(+)의 영향을 미친다.



〈그림 1〉 연구모형

2. 변수의 조작적 정의 및 측정도구의 개발

주문식교육 지원프로그램을 본 연구에서는 취업지원, 기자재지원, 국제화지원 프로그램의 3가지 측면에서 보고자 한다. 취업지원, 기자재지원, 국제화지원 프로그램은 취업을 준비하는 재학생들의 취업과정을 지원할 수 있는 정보의 단순 제공을 넘어서 취업과정을 설계하고 준비할 수 있도록 총체적으로 지원하는 프로그램으로 정의하였으며(김강호 · 이건남, 2012; 정연순 등, 2008), 취업교육프로그램 등을 개발하여 취업을 향상을 위해 학생들에게 많은 영향을 미쳤으며 취업지원 프로그램이라 함은 취업을 위하여 실험실습을 할 수 있는 기자재지원 및 해외취업을 위한 국제화지원과의 연관성이 있다고 하였다(신선미 등, 2008; 이상호 등, 2009). 따라서 취업지원과 기자재지원, 국제화지원은 넓은 의미에서 취업지원과 연관성이 있다고 할 수 있다.

〈표 1〉 측정항목

요인명	측정항목	척도
취업지원	1. 취 · 창업캠프 및 취업특강 실시	리커트 5점 척도
	2. 진로설정을 위한 모의직무테스트 실시	
	3. 자율향상프로그램(YAP) 실시	
	4. 실무능력 향상을 위한 현장실습 운영지원	
	5. 현장직무능력 향상을 위한 재학생 산업체 견학 실시	
기자재지원	1. 학생교육용 실험실습 재료(소모품) 지원	리커트 5점 척도
	2. 실무에 적용 가능한 재료(소모품) 지원	
	3. 산업현장 적응력 강화를 위한 첨단 실습기자재 도입	
	4. 효율적 교육을 위한 첨단교육환경 개선	
	5. 산업 현장에 맞춘 실무 실습실	
국제화지원	1. 해외현지학기제 운영 지원	리커트 5점 척도
	2. 재학생 해외 산업체 현장실습 운영지원	

	3. 토익 및 토익스피킹 응시	
	4. 외국어능력(OPIC, 일본어, 중국어 등) 개발 지원	
	5. 취업약정형 주문식 교육사업 를 위한 글로벌 교육활동지원(글로벌챌린저 등)	
학생만족	1. 대학의 다양한 취업지원서비스	리커트 5점 척도
	2. 실험실습실, 기자재, 교육환경 개선 등 다양한 학습지원 서비스	
	3. 경쟁력 있는 교육과정, 첨단기술을 통한 교육 프로세스 제공	
	4. 국내·외 산업체 대상 현장실습 및 연수기회의 확대	
	5. 동아리 활동지원등 을 통한 학생들의 대인관계 역량강화	
	6. 학사관리 및 행정서비스의 이용 편리성	
학업성취도	1. 자격증 취득을 통한 역량 강화	리커트 5점 척도
	2. 전공능력 배양을 통한 역량 강화	
	3. 외국어 능력 배양을 통한 역량 강화	
	4. 정보화능력 배양을 통한 역량 강화	
	5. 사전 직업훈련(현장실습, 산업체 견학 등)을 통한 경험 축적	
	6. 자기관리 및 대인관계를 포함한 인성 배양	
	7. 적성검사(직업, 전공 등)를 통한 진로 설정	
	8. 면접훈련 등의 취업 실무 능력 배양	

주문식 교육의 지원프로그램인 취업지원, 기자재지원, 국제화지원은 김종우(1999), 강경중(2000), 노경란 등(2007), 김강호·이전남(2012)의 연구를 바탕으로 취·창업캠프 및 취업특강, 진로설정을 위한 모의직무테스트 실시, 자율향상프로그램, 실무능력 향상을 위한 현장실습 운영지원, 현장직무능력 향상을 위한 재학생 산업체 견학, 실험실습 재료(소모품) 지원, 실무에 적용 가능한 재료(소모품) 지원, 산업현장 적응력 강화를 위한 첨단 실습기자재 도입, 효율적 교육을 위한 첨단교육환경, 산업 현장에 맞춘 실무 실습실, 해외현지학기제 운영, 재학생 해외 산업체 현장실습, 토익 및 토익스피킹 응시, 외국어능력(OPIC, 일본어, 중국어 등) 개발 지원과 글로벌 교육활동지원 등 각 5개의 항목을 본 연구에 맞게 수정하여 15문항으로 측정하였다.

학생만족과 학업성취도는 취업이라는 목표를 가지고 적극적이며 능동적으로 움직이며 일에 대해 깊은 관심을 가지고 일을 중요시 인식하고 의지가 강할수록 학업성취도는 높아진다고 정의하였으며(Strauss, 1989; Van Dongen, 1996; 손종익·조용현, 2016), 학생만족은 Oliver(1993), 김수현(2015), 김준희(2019)의 연구를 바탕으로 본 연구에서는 상황에 맞게 수정 보완하여 대학의 다양한 취업지원서비스, 실험실습실, 기자재, 교육환경 개선 등 다양한 학습지원 서비스, 경쟁력 있는 교육과정, 첨단기술을 통한 교육 프로세스 제공, 국내·외 산업체 대상 현장실습과 학사관리 및 행정서비스의 이용 편리성 등 6개의 항목으로 측정하였다.

학업성취도는 이선영·김원(2016), 이경희·김지연(2014) 등의 연구를 바탕으로 자격증 취득, 전공능력 배양을 통한 역량 강화, 외국어 능력 배양, 정보화능력, 직업훈련(현장실습, 산업체 견학 등)을 통한 경험 축적, 대인관계를 포함한 인성 배양, 적성검사(직업, 전공 등)를 통한 진로 설정과 면접훈련 등 8개의 항목으로 상황에 맞게 수정하여 측정을 하였다. 본 연구에 이용된 모든 측정항목들은 ‘1점은 전혀 그렇지 않다’에서 ‘5점은 매우 그렇다’의 Likert형 5점 척도를 사용하였다(<표 1>).

3. 표본추출 및 자료 분석방법

본 연구의 조사 대상은 호텔, 항공 및 외식 전공 Y대학 2학년 재학생을 중심으로 하였다. 설문조사는 2019년 10월 1일부터 10월 15일까지 진행되었으며, Y대학 재학생을 대상으로 330부의 설문지를 전공 및 반별로 각각 1명의 조사원을 선발하여 본 연구의 목적과 조사내용 등을 교육시켜 설문지를 배포 및 회수하도록 하였다. 배포 된 총 330부의 설문지 중 320부가 회수되었으며, 미응답 항목이 많거나 응답이 불성실한 설문지 15부를 제외하고 총 305부를 본 연구를 위하여 활용하였다.

본 연구에서는 빈도분석, 탐색적 요인분석, 구조방정식모형분석을 실시하였으며, 이를 위해 SPSS 22.0과 AMOS 22.0 통계패키지를 이용하였다.

IV. 실증분석

1. 표본의 특성

자료로 활용된 305부의 인구통계학적 사항에 대한 빈도분석 결과는 <표 2>와 같다. 성별 분포는 남성과 여성이 각각 29.5%와 70.5%로 나타나 항공승무원과 호텔에 취업을 희망하는 여성이 남성보다 높은 것을 보여주고 있다. 연령별 분포는 20세 이하가 3.9%, 21~25세 이하가 78.4%, 26~30 이하가 17.7%로 나타났다. 전문대학생들의 연령대가 21~25세가 제일 많음을 알 수 있다. 학년은 1학년이 17.4%, 2학년이 82.6%로 나타났다. 우수대학의 요건은 취업 54.1%, 교수진 16.1%, 교육과정 18.0%, 기자재 4.9%, 복지시설 3.9%, 우수학생 2.3%, 기타 .7% 나타나 취업의 비율이 가장 높게 나타났다. 따라서 이번 연구에서 알아보고자 한바와 같이 학생들이 가장 중요하게 생각하는 것이 취업이라는 것을 알 수 있다. 주문식교육 참여 여부는 참여가 82.6%, 미참여가 17.4%로 나타나 2학년 재학생들은 학교에서 운영하는 주문식교육에 모두 참여를 한 것으로 나타났다.

<표 2> 표본의 특성

	구분	빈도(n)	비율(%)
성별	남	90	29.5
	여	215	70.5
연령	20세이하	12	3.9
	21~25이하	239	78.4
	26~30이하	54	17.7
학년	1학년	53	17.4
	2학년	252	82.6
전공	호텔경영	122	40.0
	항공여행	110	36.1
	외식경영	73	23.9
우수대학요건	취업	165	54.1
	교수진	49	16.1
	교육과정	55	18.0
	기자재	15	4.9
	복지시설	12	3.9
	우수학생	7	2.3
	기타	2	0.7
주문식교육 참여여부	예	252	82.6
	아니오	53	17.4

2. 탐색적 요인분석

신뢰성은 항목들 간의 내적일관성을 확인하기 위해 사용되는 Cronbach's 알파 계수를 이용하였다. 알파계수가 .7 이상이면 신뢰성이 있는 것으로 볼 수 있다(Nunnally, 1978). 일부 항목을 제외한 요인들의 Cronbach's 알파값이 .7이상으로 도출되어 내적일관성이 확보된 것을 확인하였다. 타당성분석은 탐색적 요인분석을 주요인분석(principal component analysis)에 의한 방법으로 실시하였다. 회전은 직각행렬방식으로 측정하여 고유치가 1이상인 요인만 도출되었고, 각 변수들을 측정한 항목들은 모두 개념적 구분이 명확하게 나타났다(<표 3>).

〈표 3〉 탐색적 요인분석

요인명	변수명	항목	요인적재량	고유치	분산비율(%)	신뢰도
취업지원	취업지원4	실무능력 향상을 위한 현장실습 운영지원	.916	4.371	29.140	.956
	취업지원3	자율향상프로그램(YAP) 실시	.911			
	취업지원1	취·창업캠프 및 취업특강 실시	.898			
	취업지원5	현장직무능력 향상을 위한 재학생 산업체 견학 실시	.829			
	취업지원2	진로설정을 위한 모의직무테스트 실시	.801			
기자재지원	기자재지원2	실무에 적용 가능한 재료(소모품) 지원	.867	4.239	28.259	.940
	기자재지원1	학생교육용 실험실습 재료(소모품) 지원	.846			
	기자재지원3	산업현장 적응력 강화를 위한 첨단 실습기자재 도입	.831			
	기자재지원5	산업 현장에 맞춘 실무 실습실	.824			
	기자재지원4	효율적 교육을 위한 첨단교육환경 개선	.779			
국제화지원	국제화지원5	취업약정형 주문식 교육사업 을 위한 글로벌 교육활동지원(글로벌챌린저 등)	.870	3.898	25.988	.946
	국제화지원4	외국어능력(OPIC, 일본어, 중국어 등) 개발 지원	.836			
	국제화지원1	해외현지학기제 운영 지원	.832			
	국제화지원2	재학생 해외 산업체 현장실습 운영지원	.743			
	국제화지원3	토익 및 토익스피킹 응시	.700			
학생만족	학생만족3	경쟁력 있는 교육과정, 첨단기술을 통한 교육 프로세스 제공	.831	3.689	61.483	.874
	학생만족2	실험실습실, 기자재, 교육환경 개선 등 다양한 학습지원 서비스	.820			
	학생만족5	동아리 활동지원등 을 통한 학생들의 대인관계 역량강화	.799			
	학생만족4	국내·외 산업체 대상 현장실습 및 연수기회의 확대	.788			
	학생만족6	학사관리 및 행정서비스의 이용 편리성	.751			
	학생만족1	대학의 다양한 취업지원서비스	.708			
학업성취도	학업성취도3	외국어 능력 배양을 통한 역량 강화	.782	4.458	55.726	.886
	학업성취도4	정보화능력 배양을 통한 역량 강화	.767			
	학업성취도7	적성검사(직업, 전공 등)를 통한 진로 설정	.760			
	학업성취도2	전공능력 배양을 통한 역량 강화	.753			
	학업성취도8	면접훈련 등의 취업 실무 능력 배양	.752			
	학업성취도6	자기관리 및 대인관계를 포함한 인성 배양	.748			
	학업성취도5	사전 직업훈련(현장실습, 산업체 견학 등)을 통한 경험 축적	.739			
	학업성취도1	자격증 취득을 통한 역량 강화	.666			

3. 확인적 요인분석

연구모형을 평가하기 위하여 확인적 요인분석을 실시한 결과, 측정모형의 적합도는 $\chi^2=2177.458$, $CMIN/DF=5.933$, $GFI=.727$, $NFI=.779$, $IFI=.809$, $CFI=.808$, $RMR=.030$ 으로 대부분의 적합도 지수가 기준치를 충족시키지 못하는 것으로 나타나 잠재변수가 측정변수들을 잘 설명하지 못하는 부적합 변수를 제거하고 최적의 측정모형을 위하여 모델의 수정을 시도하였다. 이렇게 진행한 결과, 취업지원 1번, 기자재지원 5번, 국제화지원 4번, 5번, 학생만족도 1번, 4번, 6번, 학업성취도 1번, 5번, 6번, 7번, 8번 항목 총 12개를 제거하여 모델을 수정하고 확인적 요인분석을 재실시 하여 적합한 결과를 얻어 연구를 진행하였다. 수정된 측정모형의 적합도 지수는 $\chi^2=560.937$, $CMIN/DF=5.967$, $GFI=.835$, $NFI=.900$, $IFI=.915$, $CFI=.914$, $RMR=.044$ 로 보다 적합한 측정모형을 도출하였으며, 이러한 결과는 가설검증을 위한 구조모형평가로 넘어가기 위한 적절한 적합도 지수라고 평가할 수 있다(Hair et al., 2010)(〈표 4〉).

〈표 4〉 확인적 요인분석

잠재변수	관측변수	Std	SE	CR	AVE	CCR
취업지원	취업지원5	.792	fixed	fixed	.918	.982
	취업지원4	.989	.056	21.959***		
	취업지원3	.969	.056	21.269***		
	취업지원2	.735	.064	14.385***		
	취업지원1	.946	.056	20.505***		
기자재지원	기자재지원5	.820	fixed	fixed	.845	.964
	기자재지원4	.755	.060	15.327***		
	기자재지원3	.852	.059	18.341***		
	기자재지원2	.968	.060	22.679***		
	기자재지원1	.930	.066	21.214***		
국제화지원	국제화지원5	.964	fixed	fixed	.899	.978
	국제화지원4	.906	.032	30.941***		
	국제화지원3	.801	.041	21.389***		
	국제화지원2	.791	.048	20.762***		
	국제화지원1	.941	.027	36.65***		
학생만족	학생만족6	.677	fixed	fixed	.780	.955
	학생만족5	.735	.092	11.772***		
	학생만족4	.705	.092	11.332***		
	학생만족3	.790	.096	12.558***		
	학생만족2	.797	.093	12.651***		
	학생만족1	.695	.087	11.188***		
학업성취도	학업성취도8	.704	fixed	fixed	.740	.958
	학업성취도7	.700	.085	11.732***		
	학업성취도6	.679	.081	11.384***		
	학업성취도5	.673	.084	11.286***		
	학업성취도4	.729	.085	12.214***		
	학업성취도3	.761	.080	12.741***		
	학업성취도2	.703	.094	11.782***		
	학업성취도1	.669	.081	11.231***		

** $p < .01$

타당성과 신뢰성 분석 결과, 단일차원성이 입증된 각 연구단위에 대하여 서로의 관계가 어떤 방향이며, 어느 정도의 관계를 갖는지 알아보기 위해 상관관계분석을 실시하였다. 상관관계분석을 수행한 결과, <표 5>에 나타난 바와 같이 모든 연구단위 간의 상관관계는 $p < .01$ 수준에서 유의한 상관관계를 가지는 것으로 나타났다. 따라서 연구모형과 연구가설에서 제시한 변수들 간의 방향은 일치하는 것으로 나타났다.

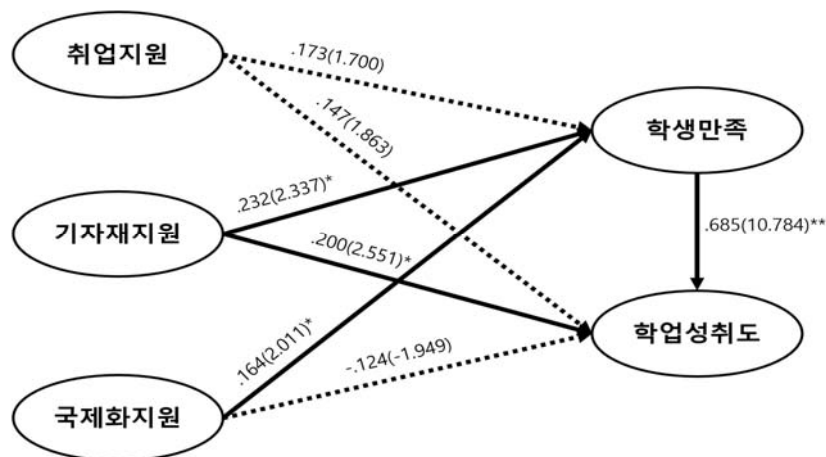
〈표 5〉 변수 간의 상관관계 분석

	취업지원	기자재지원	국제화지원	학생만족	학업성취도
취업지원	1.000				
기자재지원	.778**	1.000			
국제화지원	.665**	.851**	1.000		
학생만족	.436**	.500**	.516**	1.000	
학업성취도	.469**	.533**	.476**	.742**	1.000
평균	4.58	4.64	4.70	4.63	4.60
표준편차	0.68	0.58	0.53	0.53	0.50

** $p < .01$

4. 구조모형 평가 및 연구가설의 검증

본 연구의 가설에 의한 구조모형에 대한 적합도를 분석한 결과는 아래 〈그림 2〉와 같다. 분석결과, 구조모형의 적합도 지수는 $\chi^2 = 411.362$, $CMIN/DF = 4.241$, $GFI = .864$, $NFI = .926$, $IFI = .943$, $CFI = .942$, $RMR = .030$ 으로 나타났다. 본 연구에서 설정한 주문식교육 프로그램인 취업지원, 기자재지원, 국제화지원은 학생만족과 학업성취도에, 학생만족은 학업성취도에 영향을 미치는 부분적 의미있는 개념들로 구성되었다고 판단된다.



$\chi^2 = 411.362$, $CMIN/DF = 4.241$, $GFI = .864$, $NFI = .926$, $IFI = .943$, $CFI = .942$, $RMR = .030$

* $p < .05$, ** $p < .01$

〈그림 2〉 구조모형 분석결과

취업지원, 기자재지원, 국제화지원, 학생만족과 학업성취도 간의 연구가설 검증결과는 〈표 6〉과 같다. 취업지원이 학생만족도에 유의한 영향을 미친다에 대한 가설 H1-1을 검증한 결과, 취업지원 프로그램이 학생만족도에 미치는 영향의 표준화계수는 .173이며, $CR = 1.700$ ($p > .05$)으로 나타나 취업지원의 학생만족도에 대한 영향력은 통계적으로 유의하지 않기 때문에 가설 H1-1은 기각되었다. 즉 학생들이 느끼는 취업지원이 만족도에 영향을 미치지 않는 것이다. 학생들의 학교생활에 만족은 취업지원과 관련이 없는 것을 알 수 있다. 선행연구에서는 지원프로그램으로서 대학생들에게 다양한 정보와 취업에 대한 정확한 자료제공이 학생만족도에 높은 영향을 미친다고 한 손종익·조용현(2016)의 연구결과와 거리가 있는 것으로 나타났다. 이러한 결과는 학생들이 느끼는 취업지원이 현실성과 거리가 멀고 전공직무와 일치가 되지않는다는 것을 알 수 있다.

‘기자재지원이 학생만족에 유의한 영향을 미친다’에 대한 분석결과, 기자재지원과 학생만족 간의 표준화계수는 .232이며, CR=2.337로 나타나 기자재지원이 학생만족에 $p<.05$ 수준에서 유의한 영향을 미치는 것으로 나타나 가설 H1-2는 채택되었다. 즉 기자재지원이 학생만족에 영향을 주는 것이다. 학생들이 느끼는 기자재지원이라는 것을 학교에서 제공해 주면 만족도에 강하게 영향을 미치는 것을 알 수 있다.

‘국제화지원이 학생만족에 유의한 영향을 미친다’에 대한 분석결과, 국제화지원과 학생만족의 표준화계수는 .164이며, CR=2.011($p<.01$)로 나타나 국제화지원이 학생만족에 유의한 영향력은 통계적으로 유의하므로 가설 H1-3은 채택되었다. 잉글리쉬 존을 비롯하여 모의토익, 외국 유학생들과의 버디 등 프로그램들이 학생들에게는 유용한 것으로 받아들여 학생들은 영어 교육에 대한 만족도가 있다는 것을 알 수 있다.

‘취업지원이 학업성취도에 유의한 영향을 미친다’에 대한 분석결과, 취업지원과 학업성취도의 표준화계수는 .147이며, CR=1.863($p>.05$)으로 나타나 취업지원이 학업성취도에 유의한 영향을 미치지 않아 가설 H2-1은 기각되었다. 즉 취업지원이 학업성취도에 영향을 미치지 못하는 것이다. 취업지원을 받는 재학생들이라 하더라도 재학생들은 학업성취도와 무관하다고 판단하였다. 대학에서는 취업캠프, 취업특강, 취업 멘토링, 전공관련 취업교육프로그램 등을 개발하여 취업률 향상을 위해 학생들에게 지원함으로써 학업성취도가 높아진다고 하였으나(신선미 등, 2008; 이상호 등, 2009; 임언 등, 2006), 본 연구에서는 취업관련 지원프로그램이 학생들에게 스트레스와 부담으로 작용한다고 볼 수 있다.

‘기자재지원이 학업성취도에 유의한 영향을 미친다’에 대한 분석결과, 기자재지원과 학업성취도의 표준화계수는 .200이며, CR=2.551($p<.05$)로 나타나 기자재지원이 학업성취도에 유의한 영향력은 통계적으로 유의하므로 가설 H2-2는 채택되었다. 재학생이 산업체의 요구분석을 통해 구축된 실습 기자재를 활용함으로써 현장과 동일한 환경에서 학업을 진행하는 것이 학업성취도에 긍정적인 영향을 미치는 것으로 볼 수 있다.

‘국제화지원이 학업성취도에 유의한 영향을 미친다’에 대한 분석결과, 표준화계수가 -.124, CR=-1.949($p>.05$)로 나타나 국제화지원이 학업성취도에 미치는 영향은 통계적으로 유의하지 않기 때문에 가설 H2-3은 기각되었다. 국제화지원 프로그램으로서 원어민 강의, 원어민과의 멘토와 멘티 활동, 잉글리시 존과 글로벌 존의 운영으로 학생들에게 국제화지원프로그램은 자신의 강점을 발굴하게 되고 학업성취도가 높아진다고 한(김강호 · 이진남, 2012; 노경란 등, 2007; 장서영 등, 2007) 연구결과와 거리가 먼 검증결과가 나타났다. 이러한 결과는 대학이 해외취업을 위하여 학생들에게 국제화지원 프로그램이란 명목으로 강제적인 활동을 동요하고 있다고 볼 수 있다. 영어 및 외국어교육에 학생들은 부담을 가지고 있으며 본인은 해외취업과 상관이 없음에도 불구하고 외국어 학업을 해야하는 교육과정의 공감대를 갖지 못한다고 볼 수 있다.

마지막으로, ‘학생만족이 학업성취도에 유의한 영향을 미친다’에 대한 분석결과, 학생만족과 학업성취도 간의 표준화계수는 .685, CR=10.784($p<.01$)로 나타나 통계적으로 유의하므로 가설 H3은 채택되었다. 학생만족은 학업을 하는 학생들에 대한 자신감과 기대 그리고 미래의 직업에 대한 희망 등으로 학업성취도가 강하고 긍정적이라 볼 수 있다.

〈표 6〉 연구가설 검증결과

가설	경로	표준화계수(t값)	지지여부
H1-1	취업지원 → 학생만족	.173(1.700)	기각
H1-2	기자재지원 → 학생만족	.232(2.337*)	채택
H1-3	국제화지원 → 학생만족	.164(2.011*)	채택
H2-1	취업지원 → 학업성취도	.147(1.863)	기각
H2-2	기자재지원 → 학업성취도	.200(2.551*)	채택
H2-3	국제화지원 → 학업성취도	-.124(-1.949)	기각
H3	학생만족 → 학업성취도	.685(10.784**)	채택

* $p<.05$, ** $p<.01$

V. 결 론

1. 이론적 시사점

본 연구는 산업체의 요구분석을 통해 주문식교육의 지원프로그램인 취업지원, 기자재지원, 국제화지원이 취업을 앞둔 호텔, 항공 및 외식전공 재학생들의 만족도와 학업성취도에 미치는 영향관계를 알아보고자 하였다. 많은 전문대학에서 진행되어 온 주문식교육은 산업체의 요구를 통하여 산업체에서 요구하는 직무교육을 하고 산업체에서의 신입직원에게 들어가는 초기교육비용을 최소화하기 위하여 많은 전문대학 및 교육기관에서 이루어지고 있다. 본 연구는 앞에서 밝힌 바와 같이 이러한 학교와 현장의 불일치를 해소하고 산학이 상호 필요충족 조건을 달성 할 수 있도록 진행되어 오고 있는 산학 주문식교육이 현실적으로 취업을 앞두고 있는 전문대학의 재학생들의 지원만족과 지원을 받은 후의 학업성취도에 대한 실증분석을 통한 관계를 알아보고자 하였다.

실증분석을 통하여 검증된 지원프로그램인 취업, 기자재, 국제화가 학생만족도와 학업성취도에 미치는 영향은 다음과 같이 정리할 수 있다. 첫째, 취업지원이 학생만족도와 학업성취도에 유의한 영향을 미치지 않는 것으로 나타났다. 분석결과, 재학생들이 학교 교육과정의 지원프로그램들을 정규 교육과정의 일환으로 받아드리고 있으며, 학생들에게 학교에서 당연히 지원해주어야 하는 교육으로 인식하고 있다고 볼 수 있다. 많은 전문대학교와 교육과정에서 실시하고 있는 취업관련 특강, 여러 형태의 취업캠프, 진로체험 프로그램, 인적성검사 등을 사전 재학생들이 희망 및 요구조건을 분석하여 개별적 또는 그룹별 구분하여 진행되어야 할 것으로 판단된다. 취업지원은 정규 교육과정 속에서도 소단위 직무위주의 그룹으로 분류하여 학생별 희망하는 직무별 교육이 진행되어야 할 것을 제언한다. 산업체의 요구에 따른 주문식교육을 한다는 취지에 특정한 몇몇 산업체와 산학협약을 체결하고 재학생들의 배우고자 하는 직무에 대한 요구분석을 충분히 통하지 않고 협약 산업체에서 요구하는 교육과정을 학생들의 만족 및 성취도를 분석하지 않고 진행되어 왔다고 볼 수 있다. 따라서 주문식교육이 추구하는 본연의 목적을 실현하기 위해서는 세부직무를 중심으로 한 그룹별 교육이 진행 될 수 있도록 교육과정을 운영하여야 할 것으로 판단된다. 따라서 선행연구인 여행관련도와 전공만족도가 취업의지에 미치는 영향(손종익 · 조용현, 2016)과 학생들이 직면한 취업정보 지원은 학생만족과 성취도에 영향을 미친다고 검증한(이제경 · 김동일, 2004; 정영미, 2017) 선행연구와 본 연구는 거리가 있는 것으로 판단된다. 전문대학교는 취업지원 프로그램을 세분화하여 일관적인 지원이 아니라 전공 및 직무별 취업지원이 필요하다고 할 수 있다.

둘째, 국제화지원이 학생들의 학업성취도에 유의한 영향력을 미치지 않는 것은 직무를 이행할 수 있는 직무능력배양이 최우선 목표이며 산업체에서 요구하는 직무능력 함양뿐만 아니라 영어 및 제2외국어에 대한 필요성을 인식하고 있는 것이 부족한 것으로 판단된다. 지원 프로그램이 학생만족도 유의한 영향을 미친다고 한 김강호 · 이진남(2012), 노경란 등(2007), 장서영 등(2007)의 연구들에 대해 부분적으로 지지를 한다. 학생만족도는 유의한 영향을 미치고 있으나 해외취업을 원하지 않는 학생들에게는 무의미한 것으로 판단된다. 따라서 학교에서 실시하고 있는 글로벌 존, 잉글리쉬 존, 외국학생과의 버디 프로그램, 멘토멘티 등의 프로그램은 현실에 맞게 수정 보완 되어야 할 것으로 판단된다.

셋째, 기자재지원이 학업성취도에 유의한 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 산학협력을 통한 현장형 인재 양성을 위한 주문식교육의 취지에 맞게 산업체에서 요구하는 기술을 습득할 수 있도록 교육과정을 운영하고 있고 학생들이 느끼는 기자재지원은 충분하게 기자재를 사용하고 있으므로 취업에 대한 불안함이 없다고 볼 수 있다. 따라서 전문대학교에서는 지속적으로 직무별 기자재의 확충 및 세분화를 통한 현장감 고취를 지속적으로 향상시켜야 할 것으로 판단된다. 산업 현장에서 요구하는 직무능력을 습득하도록 함으로써 자신의 강점을 발굴하게 되고 학업성취도가 높아짐에 따라 취업성공률을 높인다고 한 선행연구들(김강호 · 이진남, 2012; 노경란 등, 2007; 장서영 등, 2007)의 결과를 지지한다.

2. 실무적 시사점

첫째, 코로나19로 인하여 호텔, 항공 및 외식 관련 취업은 단기간에 활성화가 어려운 상황이다. 전문대학교는 산업체 요구를 반영하여 현장실무형 인력양성을 최대 목표로 삼고 있으나 코로나로 인한 취업 및 취업 산업체 발굴이 단기간 어려울 것으로 판단된다. 따라서 현재까지 유지해 온 지원관련 프로그램을 포스트코로나 시대에 맞추어 전반적인 재검토가 필요할 것으로 사료된다. 취업지원 프로그램을 학교 내에서 실시할 수 있는 방안을 모색하고 산업체 전문 인사가 참여하는 취업 멘토링 시스템을

구축하여야 할 것으로 판단된다.

둘째, 기자재 지원 프로그램은 연구검증에서도 학생만족과 학업성취도에 유의한 영향을 미친바와 같이 지속적인 산업현장화를 시켜 나가야 할 것이다. 전문대학교 학생들은 4학기라는 짧은 기간 동안 현장에서 요구하는 직무를 빨리 습득하여 취업을 목적으로 하고 있다. 이론교육을 최소화하고 실험실습 위주의 자기참여 학습을 하기 위해서는 산업체 요구를 반영한 실험실습 기자재를 최신화하고 학생 수에 맞게 충분히 확보하여야 할 것으로 판단된다.

셋째, 국제화 지원 프로그램은 국가 간 봉쇄가 지속되고 있는 현재로서는 해외취업을 진행할 수가 없다고 판단된다. 따라서 외국기업의 국내 진출 현황을 파악하여 취업 연계방안을 마련하여야 할 것으로 사료된다. 취업지원 프로그램을 산업별, 직무별 세분화를 하여 전공별 차별화 된 취업지원을 받을 수 있도록 하여야 할 것이다. 재학생들은 영어 및 외국어의 필요성은 인식하고 있지만 원어민 강의 및 글로벌 존, 잉글리시 존 등의 활용하는 것에 많은 어려움을 느끼고 있다. 따라서 미디어, 영화 및 기초 회화 등을 학생들이 활용할 수 있도록 하여 흥미와 동기유발을 할 수 있도록 해야 한다.

3. 연구의 한계점 및 제언

본 연구는 취업을 앞둔 호텔, 항공 및 외식전공 재학생들의 산업체 요구 주문식교육 프로그램 지원이 만족도와 학업성취도에 미치는 영향에 관한 연구를 진행함에 있어서 몇 가지 한계점을 가지고 있다. 첫째, 본 연구에서는 호텔, 항공 및 외식전공 학생만을 대상으로 모집단을 설정하여 본 연구결과를 일반화하기에는 한계가 있으므로 향후 연구에서는 주문식교육을 하고 있는 학교 내의 전체 학과 및 전공을 포함한 연구가 이루어져야 할 것으로 본다. 또한 전국의 주문식교육을 운영하고 있는 대학들을 지역별로 구분하여 호텔, 항공 및 외식전공 학생들을 대상으로 연구범위를 넓힘으로써 연구결과의 일반화에 다소 근접할 것으로 사료된다.

둘째, 표본추출에 있어 지역적인 한계가 있으므로 전국적인 모집단을 표본 추출하여 연구가 이루어져야 할 것으로 본다.

마지막으로, 호텔, 항공 및 외식전공은 세분화하여 호텔, 외식, 항공으로 분류를 할 수 있다. 이에 따라 전공별 특성이 다를 수 있으므로 취업성향에도 각각 다른 요인을 가지고 있을 것이다. 따라서 향후 연구는 전공을 세분화하여 연구가 진행되어야 할 것으로 판단된다.

참 고 문 헌

- 강경중(2000). *전문대학 주문식교육의 운영체제 및 발전방향*. 서울: 한국직업능력개발원.
- 구준영(2014). 취업준비생과 채용담당자가 인식하는 구직역량 차이 비교분석. *영남대학교 대학원, 석사학위논문*.
- 김강호 · 이진남(2012). 교육참가자의 대인특성에 따른 취업지원프로그램의 취업효과: 청년층을 중심으로. *직업교육연구*, 31(4), 293-310.
- 김수현(2015). 전문대학의 교육서비스품질, 학생만족 및 학생충성도간 관계 연구. *문명연지*, 16(2), 5-29.
- 김신일(2003). *교육사회학*, (3판), 서울: 교육과학사.
- 김종우(1999). *주문식교육 평가에서 나타난 문제점 및 개선방안*. 서울: 한국직업능력개발원.
- 김준희(2019). 교육 서비스품질이 학생만족, 이미지, 몰입과 학생충성도에 미치는 영향. *디지털융복합연구*, 17(2), 145-153.
- 김혜진 · 김옥분(2016). 학습공동체 참여 유무에 따른 대학생 학업성취도 영향요인 분석. *예술인문사회 융합 멀티미디어 논문지*, 6(6), 195-206.
- 김현수 · 안성로 · 강정옥(2003). 주문식교육과정 인증체제 개발 방안. *직업교육연구*, 22(3), 1-20.
- 노경란 · 현영섭 · 박소연 · 이효남 · 변정현 · 박봉수(2007). *청년층 직업지도프로그램(CAP) 개정 연구*. 서울: 한국고용정보원.
- 노혜란 · 최미나(2008). 대학생의 중도탈락 영향요인 분석을 통한 고등교육 인적자원개발 정책 방안. *인적자원개발연구*, 11(1), 89-107.
- 문윤경 · 강순희(2018). 델파이조사를 이용한 NCS기반 대학생 구직역량 모형. *취업진로연구*, 8(2), 23-45.
- 문주현(2015). 전공선택동기가 전공만족도와 직업선택에 미치는 영향: 전문대학 호텔관광전공 대학생을 중심으로. *호텔관광연구*, 17(1), 323-347.
- 박덕수(2004). 일본인 관광객 안내를 위한 연구: 주문식교육 교과과정을 중심으로. *관광정보연구*, 18, 113-128.
- 박상수 · 현창해 · 고계성(2002). 전문대학 관광실무교육의 혁신방안에 관한 연구: 주문식교육을 중심으로. *관광정책학연구*, 8(3), 201-217.
- 박우정 · 최바울(2020). 대학생의 전공선택동기에 따른 중도탈락의도, 전공만족도, 대학생활적응, 학업성취도 차이. *청소년학연구*, 27(7),

183-209.

- 배준호 · 남승민 · 이진영(2015). 관광 관련 전공 대학생의 교육 환경 및 교육과정 만족도가 진로 결정 수준에 미치는 영향에 관한 연구: 강원지역을 중심으로. *호텔관광연구*, 17(1), 368-387.
- 변영계(2004). *학습이론의 이해*. 서울: 학지사.
- 손종익 · 조용현(2016). 여행관여도와 전공만족도가 여행사의 고용의 질 인식과 취업의지에 미치는 영향. *호텔관광연구*, 18(5), 482-501.
- 신선미 · 손유미(2008). 대졸 청년층 하향 취업의 실태와 결정요인. *제6회 산업 · 직업별고용구조조사 및 청년패널심포지엄자료집*, 269-293.
- 신성호 · 조경환 · 박명호 · 박성중(1997). 주문식 교육을 위한 다단계 현장실습 프로그램 개발. *직업교육연구*, 16(2), 15-34.
- 유지현(2016). 학습공동체 참여 활동에 따른 대학생의 학습전략, 협력적 자기효능감, 학업성취 수준의 차이. *학습자중심교과교육연구*, 16(9), 187-206.
- 윤정현(2013). 관광전공 선택요인, 전공만족 및 학습태도와 성취도의 관계. *관광레저연구*, 25(4), 239-257.
- 이건남(2012). 대학생의 구직역량 개발을 위한 교육요구도 분석. *직업교육연구*, 31(3), 199-225.
- 이경희 · 김지연(2014). 대학생의 학업적 자기효능감, 학습동기, 수업만족도와 학업성취도 간의 관계에 관한 연구. *Andragogy Today: Interdisciplinary Journal of Adult & Continuing Education*, 17(4), 33-57.
- 이상호 · 장옥희 · 진대선(2009). *대학 취업지원기능 확충사업 효과성 분석*. 서울: 커리어파트너.
- 이선영 · 김원(2016). 커피바리스타 교육의 참여 동기에 따른 학습몰입, 교육만족, 학업성취도의 상관관계 분석. *관광레저연구*, 28(6), 101-118.
- 이재한 · 이호 · 장만근 · 장석인(2016). 대학생의 취업역량 중요도 인식이 취업태도에 미치는 영향. *산업관측연구*, 1(2), 87-93.
- 이정애 · 황재규(2012). 대학생의 흥미-학과 일치도, 학업적 자기효능감 및 결과 기대와 학과 적응간의 관계. *인간이해*, 33(2), 107-121.
- 이제경 · 김동일(2004). 한국 대학생의 취업준비 행동과 발달적 특성. *청소년상담연구*, 12(2), 107-123.
- 이현준(2017). 대학 학업성취도에 미치는 영향요인에 관한 연구. 건국대학교 대학원, 박사학위논문.
- 임언 · 최동선 · 강혜영(2006). *대학 취업지원기능 확충사업 효과분석 및 개선방안 연구*. 서울: 한국직업능력개발원.
- 장서영 · 안선영 · 최동선(2007). *성취 프로그램 개정 연구보고서*. 서울: 한국고용정보원.
- 장서영 · 정연순(2008). *직업진로지도사업 모니터링사업 연구보고서*. 서울: 한국고용정보원.
- 정연순 · 장서영 · 김균(2008). 취업지원 프로그램 평가모형 개발을 위한 기초연구. 서울: 한국고용정보원.
- 정영미(2017). 항공서비스 교육역량과 교육성과가 진로 동기, 진로 결정 자기 효능감 및 진로 결정수준에 미치는 영향. 경기대학교 관광전문대학원, 박사학위논문.
- 정현화 · 정기한 · 신재익(2018). 교육서비스품질이 대학이미지, 학생만족, 신뢰, 구전에 미치는 영향. *학습자중심교과교육연구*, 18(19), 171-190.
- Astin, A. W.(1991). The changing American college student: implications for educational policy and practice. *Higher Education*, 22(2), 129-143.
- Bae, S. W.(2006). Empirical Research on Structural Relationship of Education Service Quality, Student Satisfaction, Relation Quality and Behavior Intention: a Ccase of the Self-Supporting Private High Schools. Pukyong National University, Ph.D dissertation.
- Elliot, K. M., & Healy, M. A.(2001). Key factors influencing student satisfaction related to recruitment and retention. *Journal of Marketing for Higher Education*, 10(4), 1-11.
- Hair Jr. J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E.(2010). *Multivariate Data Analysis: a Global Perspective*, (7th ed.), Upper Saddle River, NJ: Pearson Educaion.
- Nunnally, J. C.(1978). *Psychometric Theory*, (2nd ed.), New York, NY: McGraw-Hill.
- Oliver, R. L.(1993). Cognitive, affective and attribute base of satisfaction response. *Journal of Consumer Research*, 20(3), 418-430.
- Picciano, A. G.(2001). *Distance Learning*, Upper Saddle River, NJ: Prentice-Hall.
- Strauss, J. S.(1989). Subjective experiences of schizophrenia: toward a new dynamic psychiatry. *Schizophr Bull*, 15(2), 179-187.
- Van Dongen, C. J.(1996). Quality of life and self-esteem in working and nonworking persons with mental illness. *Community Mental Health Journal*, 32(6), 535-548.